



**PROCURADOR**  
DE LOS DERECHOS HUMANOS

# PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

Procuraduría de los Derechos Humanos  
**| 2026 - 2030 |**



**PROCURADOR**  
DE LOS DERECHOS HUMANOS

**PLAN OPERATIVO MULTIANUAL**  
**|2026 - 2030|**

**Directorio**

José Alejandro Córdova Herrera  
**Procurador de los Derechos Humanos**

Astrid Beatriz Vega Girón  
**Procurador Adjunto I**

Ana Gabriela Cruz Leal de Salguero  
**Procurador Adjunto II**

Nadia Paola Palma Herrarte  
**Secretaria General**

Walter Rodolfo Poroj Abrego  
**Gerente Administrativo Financiero**

**Procurador de los Derechos Humanos**  
**12 avenida 12-54, zona 1, Guatemala, Centro América**  
**Teléfono: (502) 2424-1717**  
**Web: [www.pdh.org.gt](http://www.pdh.org.gt)**

## Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| Presentación .....   | <b>6</b>  |
| 1. Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos .....                           | <b>7</b>  |
| 2. Vinculación Institucional con el K’atun y los ODS .....                             | 9         |
| 3. Modelo Lógico de la Estrategia .....  | 10        |
| 4. Ficha De Indicador Multianual del Plan Operativo Anual.....                         | 19        |
| Anexo 1. Vinculación del Plan Operativo Multianual- Presupuesto .....                  | 25        |
| Anexo 2. Estructura Programática Presupuestaria .....                                  | 26        |
| Anexo 3. Mecanismos de Seguimiento y Evaluación de la Planificación Institucional..... | 29        |
| Referencias y/o E-grafías .....  | <b>31</b> |

## Índice de Tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Plan Operativo Multianual Análisis de vinculación con el K’atun y los ODS..... | 9  |
| Tabla 2. Plan Operativo Multianual Programa 11. ....                                    | 12 |
| Tabla 3. Plan Operativo Multianual Programa 12 - PARTE 1. ....                          | 13 |
| Tabla 4. Plan Operativo Multianual Programa 12 - PARTE 2. ....                          | 14 |
| Tabla 5. Plan Operativo Multianual Programa 12 - PARTE 3. ....                          | 15 |
| Tabla 6. Plan Operativo Multianual Programa 12 - PARTE 4. ....                          | 16 |
| Tabla 7. Plan Operativo Multianual Programa 13. ....                                    | 17 |
| Tabla 8. Plan Operativo Multianual Programa 1. ....                                     | 18 |
| Tabla 9. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030 .....               | 19 |
| Tabla 10. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030.....               | 20 |
| Tabla 11. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030.....               | 21 |
| Tabla 12. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030.....               | 22 |
| Tabla 13. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030.....               | 23 |
| Tabla 14. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030.....               | 24 |
| Tabla 15. Proyección Presupuestaria 2026 -2030. ....                                    | 25 |

## Índice de Figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Marco lógico de la Estrategia..... | 11 |
|--|----|

José Alejandro Córdova Herrera  
Procurador de los Derechos Humanos  
**2022-2027**

## Presentación

El Plan Operativo Multianual -POM-, 2026-2030 y el Plan Operativo Anual -POA- 2026 de la Procuraduría de los Derechos Humanos se enmarca en el mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos y lo estipulado en el Decreto número 54-86 del Congreso de la República y sus reformas, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, así como el Decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, Tratados y Convenios Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala en materia de derechos humanos.

El Plan Operativo Multianual -POM-, 2026-2030 atiende el Plan Estratégico Institucional -PEI- vigente y se alinea al marco político en concordancia con las metas y resultados de desarrollo nacional; asimismo, establece las acciones que la Procuraduría de los Derechos Humanos realizará en los ejercicios fiscales 2026-2030, mismos que servirán de base para los futuros Planes Operativos Anuales.

El Plan Operativo Multianual 2026-2030 proyecta las metas y presupuestos requeridos para atender la creciente demanda de los servicios que presta la Procuraduría de los Derechos Humanos a la población guatemalteca.

  
José Alejandro Córdova Herrera  
Procurador de los Derechos Humanos  
2022 - 2027



## 1. Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos

La Asamblea Nacional Constituyente de la República de Guatemala en el año de 1984, creó la figura del Procurador de los Derechos Humanos, la cual quedó instituida con la promulgación de la Constitución Política de la República de Guatemala el 31 de mayo de 1985, entrando en vigencia el 14 de enero de 1986, al instaurarse el Congreso de la República de Guatemala.

El Procurador de los Derechos Humanos es un Comisionado del Congreso de la República, cuyas facultades abarcan la investigación, supervisión en Derechos Humanos, denuncia pública, pronunciamiento, recomendación y censura pública ante cualquier comportamiento administrativo lesivo.

El Procurador de los Derechos Humanos no está supeditado a organismo, institución, funcionario o persona alguna y actúa con absoluta independencia para la defensa de los derechos humanos establecidos en la Constitución Política de la República de Guatemala, la Declaración Universal de Derechos Humanos, los Tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala y sus resoluciones tienen carácter de conciencia.

El Decreto número 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, en el artículo 13 y 14 establece las atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos. Asimismo, la Asamblea Nacional Constituyente de la República de Guatemala y posteriormente el Congreso de la República de Guatemala, emitieron leyes que asignaron responsabilidades complementarias al mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos y que completan los referentes legales de la Institución y su trabajo, dentro de las cuales destaca el Decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, que lo faculta como autoridad reguladora en dicha normativa ordinaria (Artículo 46 y 47, Decreto número 57-2008).

El Procurador de los Derechos Humanos busca garantizar el cumplimiento de los Tratados y Convenciones Internacionales, así como de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y hace uso de mecanismos e instrumentos internacionales aplicables a los casos que requieran la intervención de los entes internacionales para la defensa y protección de los derechos humanos.

El presente del Plan Operativo Multianual, fue trabajado en concordancia con el artículo 14, literal k, del Decreto número 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, el cual establece: “Organizar la Procuraduría de los Derechos Humanos y nombrar, amonestar y remover al personal de la misma, de conformidad con el reglamento respectivo; y de la ley específica del Procurador de los Derechos Humanos”, por lo cual, se presenta la estructura organizacional de la Institución, la cual se ha ideado con la finalidad de cumplir con el mandato constitucional y la normativa vigente.



## 2. Vinculación Institucional con el K’atun y los ODS

A continuación, se presenta la gráfica de vinculación institucional entre el K’atun y los ODS, la cual evidencia el grado de alineación entre las metas nacionales de largo plazo y los marcos de desarrollo.

Tabla 1. Plan Operativo Multianual Análisis de vinculación con el K’atun y los ODS

| Referencia de alineación-vinculación sectorial e institucional         |  |                         |   |   |  |  |  |                       |                                      |             |                    |   |
|--|--|-------------------------|---|---|--|--|--|-----------------------|--------------------------------------|-------------|--------------------|---|
| Alineación y vinculación estratégica a nivel sectorial e institucional |  |                         |   |   |  |  |  |                       |                                      |             |                    |   |
| Sector   | Políticas públicas asociadas   | Eje K’atun              | ODS                                       | Prioridad Nacional de Desarrollo (PND)      | Meta Estratégica de Desarrollo (MED)   | 99 metas (16 + 83)   | Indicador PND  | Seguimiento indicador | Resultado Estratégico (RE) 2025-2029 | Coordinador | Corresponsables RE | Alineación y vinculación a la Política General de Gobierno (PGG) 2024-2028  |
| Social   | Política Institucional para la Igualdad de Género y Marco Estratégico de Implementación 2014-2023, Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres 2008-2023 | Bienestar para la gente | 16. Paz, justicia e instituciones sólidas | Reducción de la pobreza y protección social | MED 01. Para 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición. | Meta 05.1: Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo. | 16.b.1 Proporción de población que presentó denuncias por tipo de discriminación o acoso en los 12 meses anteriores. | PDH                   |                                      |             |                    | Ejes estratégicos «por un país para vivir»<br>Protección, Asistencia y Seguridad Social<br>Línea estratégica<br>Impulsar acciones que contribuyan a disminuir la situación desigual y excluyente que sufre la población, especialmente enfocadas a pueblos originarios, personas con discapacidad y personas con enfermedades crónicas degenerativas. |

Fuente: Elaboración propia con base en Herramientas de Planificación 2026 de la SEGEPLAN.

### 3. Modelo Lógico de la Estrategia

El Modelo Lógico de la Estrategia pretende ilustrar cómo y por qué se considera alcanzar el resultado previsto. Para el caso de la Procuraduría de los Derechos Humanos existen intervenciones clave que buscan el aumento de la demanda en la prevención, defensa y protección de los derechos humanos, aumento al ejercicio del derecho al acceso a la información pública y aumento a la capacidad y conocimiento sobre temas en derechos humanos en la población guatemalteca, siendo algunas de ellas las siguientes:

- Promoción de Derechos Humanos.
- Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos.
- Defensa y resolución de derechos violentados.
- Atención y acompañamiento en la defensa y protección de la niñez y género.
- Análisis e investigación en Derechos Humanos.
- Supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción.
- Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública.

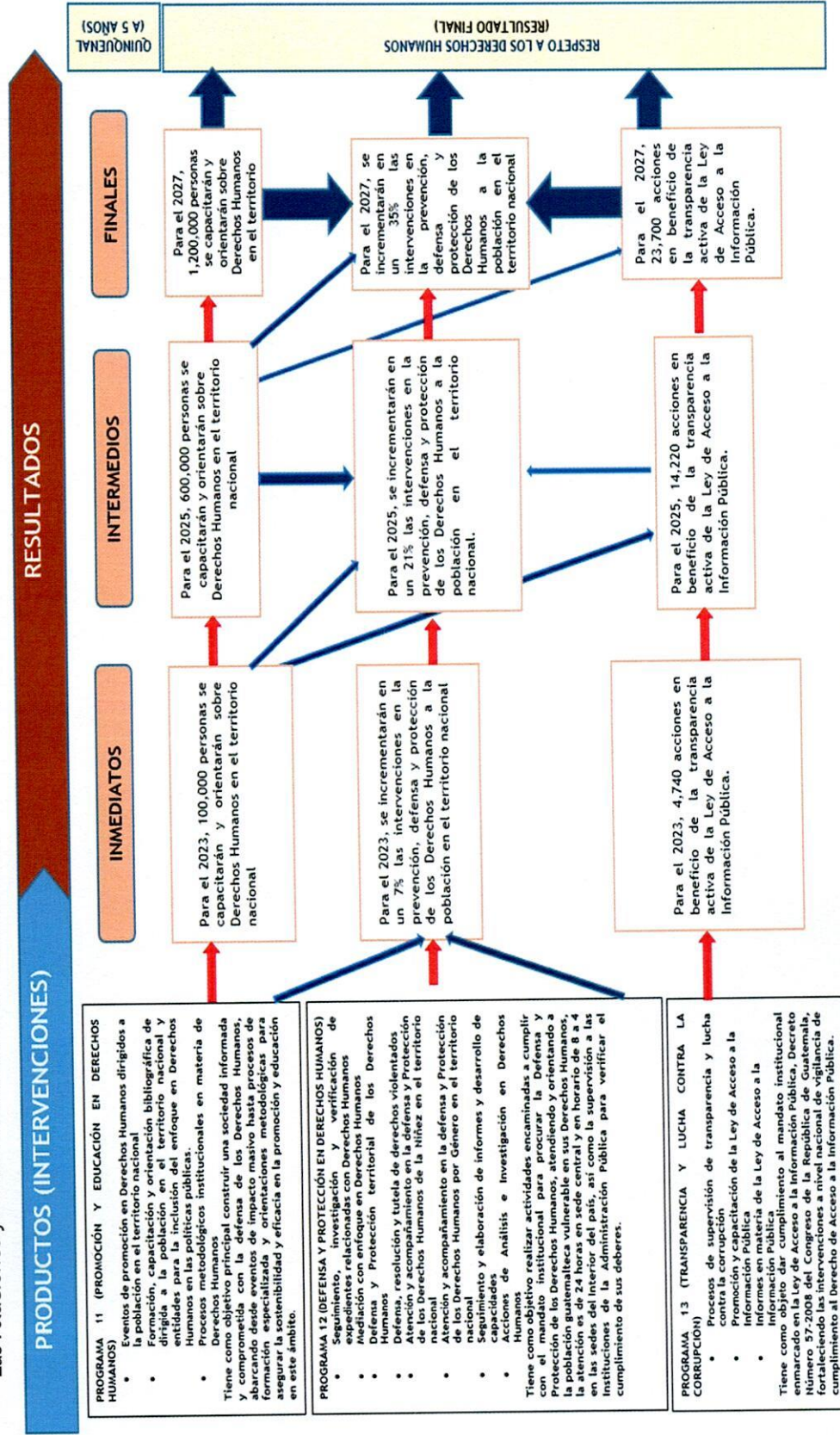
#### **Territorialidad**

El mandato del Procurador de los Derechos Humanos no se encuentra limitado a una región o ámbito geográfico específico, sino que se ejerce en la totalidad del territorio de la República de Guatemala, conforme lo establecido en la Constitución Política de la República y en el Decreto número 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos.

Este marco jurídico garantiza que las funciones del Procurador tengan un alcance plenamente nacional, permitiendo la defensa, promoción y protección de los derechos humanos de todas las personas, sin distinción de su ubicación. De esta manera, se asegura la vigencia, respeto y cumplimiento efectivo de los derechos humanos en todo el país.

Figura 1. Marco lógico de la Estrategia

Las relaciones y vinculaciones entre las diferentes intervenciones y resultados a nivel nacional se muestran a continuación:



Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

## Metas Físicas Multianuales 2026-2030

A continuación, se detallan las metas físicas multianuales establecidas para el período 2026-2030, las cuales dan a conocer las prioridades Institucionales, orientando las acciones y recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos propuestos:

### PROGRAMA 11: PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Tabla 2. Plan Operativo Multianual Programa 11.

| Resultado Institucional   |   |   | MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA INSTITUCIONAL                 |   |                           |                   |                                    |         |         |         |         |      |  |  |
|---|---|---|---|---|---------------------------|-------------------|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|------|--|--|
| Descripción de Resultado  | Nivel   |   | Producto / Subproducto  | Unidad de medida (producto / subproducto)   | Cobertura del subproducto | Número Municipios | Meta de producto / subproducto por |         |         |         |         |      |  |  |
|   | Final   | Intermedio  |   |   |                           |                   | Inmediato                          | 2026    | 2027    | 2028    | 2029    | 2030 |  |  |
| Este programa tiene como objetivos principales crear las condiciones necesarias para la promoción y educación en los Derechos Humanos, para que la ciudadanía conozca, valore y respete los Derechos Humanos realice el manejo y sistematización de las acciones de Derechos Humanos, campañas de sensibilización de materiales educativos con la intención de que el conocimiento de los Derechos Humanos sea un eje transversal en la enseñanza de los niveles educativos establecidos, así como brindar el soporte para la implementación de las Políticas Públicas de los Derechos Humanos, así como el seguimiento y supervisión de la aplicación de la gestión administrativa | Para el 2027, 1,200,000 se capacitarán y orientarán sobre los Derechos Humanos. | Para el 2026, 600,000 se capacitarán y orientarán sobre los Derechos Humanos. | Para el 2023, 100,000 se capacitarán y orientarán sobre los Derechos Humanos. | Eventos de promoción en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional   | Nacional                  | Todos             | 3,161                              | 3,340   | 3,507   | 3,682   | 3,857   |      |  |  |
|   |   |   |   | Eventos de promoción en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional   | Nacional                  | Todos             | 34                                 | 36      | 37      | 39      | 41      |      |  |  |
|   |   |   |   | Eventos de promoción en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional   | Nacional                  | Todos             | 22                                 | 23      | 24      | 25      | 27      |      |  |  |
|   |   |   |   | Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida y orientada a la población en el territorio nacional y a las entidades para la inclusión del enfoque en Derechos Humanos en las políticas públicas | Nacional                  | Todos             | 426,825                            | 448,166 | 470,575 | 494,103 | 516,808 |      |  |  |
|   |   |   |   | Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida y orientada a la población en el territorio nacional y a las entidades para la inclusión del enfoque en Derechos Humanos en las políticas públicas | Nacional                  | Todos             | 6,969                              | 7,317   | 7,683   | 8,057   | 8,471   |      |  |  |
|   |   |   |   | Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida y orientada a la población en el territorio nacional y a las entidades para la inclusión del enfoque en Derechos Humanos en las políticas públicas | Nacional                  | Todos             | 3,860                              | 4,043   | 4,245   | 4,457   | 4,680   |      |  |  |
|   |   |   |   | Procesos institucionales en materia de Derechos Humanos   | Documentos                | Todos             | 106                                | 195     | 205     | 215     | 226     |      |  |  |
|   |   |   |   | Procesos institucionales en materia de Derechos Humanos   | Documentos                | Todos             | 472                                | 496     | 520     | 546     | 574     |      |  |  |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

**PROGRAMA 12: DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Tabla 3. Plan Operativo Multianual Programa 12 - PARTE 1.

| Resultado Institucional   |       |   | MATERIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA INSTITUCIONAL  |  |                                     |                      |                                    |         |         |         |         |         |  |  |
|---|-------|---|---|--|-------------------------------------|----------------------|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|--|--|
| Descripción de Resultado  | Nivel |   | Producto / Subproducto  | Unidad de medida (producto / subproducto)                                  | Cobertura del producto/ subproducto | Número de Municipios | Meta de producto / subproducto por |         |         |         |         |         |  |  |
|   | Final | Intermedio  |   |  |                                     |                      | Inmediato                          | 2026    | 2027    | 2028    | 2029    | 2030    |  |  |
| Este programa tiene como finalidad generar e incrementar la participación activa de todo el ciudadano en la denuncia en general, a la atención de los casos de las Autoridades, también a la defensa de los derechos humanos a través de los diferentes |       | Para el 2027, se incrementarán en 21% las intervenciones en la atención, la Defensa y Protección de los Derechos Humanos. | Para el 2025, se incrementarán en 07% las intervenciones en la atención, la Defensa y Protección de los Derechos Humanos. |  |                                     |                      |                                    |         |         |         |         |         |  |  |
|   |       |   |   | Seguimiento, investigación y expedientes relacionados con Derechos Humanos |                                     | Nacional             | Todos                              | 107,436 | 112,808 | 118,448 | 124,371 | 130,569 |  |  |
|   |       |   |   | Seguimiento, investigación y expedientes relacionados con Derechos Humanos |                                     | Nacional             | Todos                              | 3,125   | 3,201   | 3,445   | 3,618   | 3,798   |  |  |
|   |       |   |   | Seguimiento, investigación y expedientes relacionados con Derechos Humanos |                                     | Nacional             | Todos                              | 120     | 126     | 132     | 139     | 146     |  |  |
|   |       |   | Seguimiento, investigación y expedientes relacionados con Derechos Humanos  |  | Nacional                            | Todos                | 611                                | 642     | 674     | 707     | 743     |         |  |  |
|   |       |   | Mediación con enfoque en Derechos Humanos   |  | Nacional                            | Todos                | 6                                  | 6       | 7       | 7       | 7       |         |  |  |
|   |       |   | Mediación con enfoque en Derechos Humanos   |  | Nacional                            | Todos                | 3                                  | 3       | 3       | 3       | 3       |         |  |  |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

**PROGRAMA 12: DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Tabla 4. Plan Operativo Multianual Programa 12 - PARTE 2.

| Producto / Subproducto  |  | Unidad de medida (subproducto) | Cobertura del producto/subproducto | Número de Municipios | Meta de producto / subproducto por |       |       |       |       |             |
|---|--|--------------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|   |  |                                |                                    |                      | 2026                               | 2027  | 2028  | 2029  | 2030  | Meta física |
| Medición con enfoque en Derechos Humanos                          | Informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social             | Documento                      | Nacional                           | Todos                | 3                                  | 3     | 3     | 3     | 3     | 4           |
| Acciones de Análisis e Investigación en Derechos Humanos          | Informes específicos requeridos por la ley vigentes y estudios monográficos        | Documento                      | Nacional                           | Todos                | 2                                  | 2     | 2     | 2     | 2     | 2           |
| Acciones de Análisis e Investigación en Derechos Humanos          | Investigación y análisis sobre Derechos Humanos                                    | Documento                      | Nacional                           | Todos                | 186                                | 195   | 205   | 215   | 226   | 226         |
| Acciones de Análisis e Investigación en Derechos Humanos          | Informes con base en los reportes de las alertas tempranas del territorio nacional | Documento                      | Nacional                           | Todos                | 48                                 | 50    | 53    | 56    | 58    | 58          |
| Acciones de Análisis e Investigación en Derechos Humanos          | Módulos en materia de Derechos Humanos   | Documento                      | Nacional                           | Todos                | 12                                 | 13    | 13    | 14    | 15    | 15          |
| Acciones de Análisis e Investigación en Derechos Humanos          | Asistencia y lineamientos técnicos en áreas de su competencia                      | Documento                      | Nacional                           | Todos                | 60                                 | 63    | 66    | 69    | 73    | 73          |
| Seguimiento y elaboración de informes y desarrollo de capacidades | Elaboración y seguimiento de informes de supervisión en Derechos Humanos           | Documento                      | Nacional                           | Todos                | 169                                | 177   | 186   | 196   | 205   | 205         |
| Seguimiento y desarrollo de capacidades                           | Desarrollar métodos de supervisión en Derechos Humanos                             | Documento                      | Nacional                           | Todos                | 63                                 | 56    | 58    | 61    | 64    | 64          |
| Seguimiento y desarrollo de capacidades                           | Acciones de coordinación, infraestructura y promoción en los Derechos Humanos      | Documento                      | Nacional                           | Todos                | 3,600                              | 3,780 | 3,969 | 4,167 | 4,376 | 4,376       |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

**PROGRAMA 12: DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Tabla 5. Plan Operativo Multianual Programa 12 - PARTE 3.

| <b>MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA</b>   |  |                                     |                      |                                    |             |             |             |             |             |
|--|--|-------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INSTITUCIONAL</b>   |  |                                     |                      |                                    |             |             |             |             |             |
| Producto / Subproducto   | Unidad de medida (producto / subproducto)  | Cobertura del producto/ subproducto | Número de Municipios | Meta de producto / subproducto por |             |             |             |             |             |
|  |  |                                     |                      | 2026                               | 2027        | 2028        | 2029        | 2030        |             |
|  |  |                                     |                      | Meta física                        | Meta física | Meta física | Meta física | Meta física | Meta física |
| Defensa y Protección territorial de los Derechos Humanos   | Supervisión a la Administración Pública en Derechos Humanos en el territorio nacional                              | Nacional                            | Todos                | 8,068                              | 8,471       | 8,895       | 9,340       | 9,807       |             |
| Defensa y Protección territorial de los Derechos Humanos   | Acciones de coordinación territorial intra e interinstitucional en defensa de los Derechos Humanos                 | Nacional                            | Todos                | 470                                | 494         | 518         | 544         | 571         |             |
| Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez en el territorio nacional | Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez en el territorio nacional | Nacional                            | Todos                | 2,734                              | 2,871       | 3,014       | 3,165       | 3,323       |             |
| Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por Género en el territorio nacional  | Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por Género en el territorio nacional  | Nacional                            | Todos                | 17,736                             | 18,623      | 19,554      | 20,552      | 21,558      |             |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

**PROGRAMA 12: DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**Tabla 6. Plan Operativo Multianual Programa 12 - PARTE 4.**

|  |   |           |          |       |        |        |        |        |        |
|--|---|-----------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Defensa, resolución y tutela de derechos violentados | Emisión de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos en el territorio nacional | Documento | Nacional | Todos | 16,173 | 16,982 | 17,831 | 18,722 | 19,658 |
| Defensa, resolución y tutela de derechos violentados | Actuaciones de Defensorías  | Documento | Nacional | Todos | 3,530  | 3,707  | 3,892  | 4,086  | 4,291  |
| Defensa, resolución y tutela de derechos violentados | Acciones relacionadas a denuncias de la población en el territorio nacional                       | Documento | Nacional | Todos | 24,639 | 25,871 | 27,164 | 28,523 | 29,949 |
| Defensa, resolución y tutela de derechos violentados | Informes temáticos en materia de Derechos Humanos   | Documento | Nacional | Todos | 15,599 | 16,379 | 17,198 | 18,058 | 18,961 |
| Defensa, resolución y tutela de derechos violentados | Cierre de expedientes en el territorio nacional   | Documento | Nacional | Todos | 13,443 | 14,115 | 14,821 | 15,562 | 16,340 |
| Defensa, resolución y tutela de derechos violentados | Registro de resolución emitida por el Procurador de los Derechos Humanos                          | Documento | Nacional | Todos | 1,000  | 1,050  | 1,103  | 1,158  | 1,216  |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

**PROGRAMA 13: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Tabla 7. Plan Operativo Multianual Programa 13.

| Resultado Institucional   |   | Nivel   |  | Producto / Subproducto  | Unidad de medida (producto / subproducto)                             | Cobertura del producto/ subproducto | Número de Municipios | Meta de producto / subproducto por |       |       |       |       |
|---|---|---|--|---|---|-------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|   |   | Final   | Intermedio   |   |   |                                     |                      | Inmediato                          | 2026  | 2027  | 2028  | 2029  |
| Este programa tiene como objetivo presupuestado dar cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública. Decreto 57-2008, las intervenciones a nivel nacional de vigilancia de cumplimiento al derecho de acceso a la información pública como transparencia. Regulatoria, activa de la facultad que establece la legislación mencionada. Así mismo, se busca contribuir a los procesos de transparencia en el marco de las atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos. | Para el 2027 se realizarán 23,700 acciones en beneficio de la transparencia | Para el 2025 se realizarán 14,220 acciones en beneficio de la transparencia | Para el 2023 se realizarán 4,740 acciones en beneficio de la transparencia | Producto / Subproducto  | (producto / subproducto)  | Nacional                            | Todos                | 1,700                              | 1,785 | 1,874 | 1,968 | 2,066 |
|   |   |   |  | Procesos de supervisión y lucha contra corrupción                     | de supervisión de la transparencia y lucha contra corrupción          | Nacional                            | Todos                | 7,000                              | 7,350 | 7,718 | 8,103 | 8,509 |
|   |   |   |  | Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública | Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública | Nacional                            | Todos                | 2                                  | 2     | 2     | 2     | 2     |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

**PROGRAMA 1: ACTIVIDADES CENTRALES**

Tabla 8. Plan Operativo Multianual Programa 1.

| Resultado Institucional   |       |            | Producto / Subproducto                   | Unidad de medida (producto / subproducto) | Cobertura del producto/ subproducto | Número de Municipios | Meta de producto / subproducto por |             |        |        |        |
|---|-------|------------|--|---|-------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------|--------|--------|--------|
| Descripción de Resultado  | Nivel |            |  |   |                                     |                      | 2026                               | 2027        | 2028   | 2029   | 2030   |
|   | Final | Intermedio | Inmediato                                | Meta física                               | Meta física                         | Meta física          | Meta física                        | Meta física |        |        |        |
| Para el logro de los programas identificados dentro de la Red de la Procuraduría de los Derechos Humanos las actividades centrales serán la categoría programática cuya producción condicione a la producción terminal e intermedia indirecta de toda la institución. Este programa en sí no se constituye como parte de ningún programa, por ser una categoría equivalente que apoya la gestión presupuestaria de todas las actividades que desarrolla la entidad. |       |            |  | 1   | 1                                   | 1                    | 1                                  | 1           |        |        |        |
|   |       |            | Dirección y Coordinación Superior        | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 11,400                             | 11,970      | 12,569 | 13,197 | 13,857 |
|   |       |            | Asesoría Jurídica                        | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 341                                | 358         | 376    | 395    | 414    |
|   |       |            | Administración y Apoyo Logístico         | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 1,556                              | 1,634       | 1,715  | 1,801  | 1,891  |
|   |       |            | Gestión Financiera                       | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 8,579                              | 9,008       | 9,458  | 9,931  | 10,428 |
|   |       |            | Administración de Recursos Humanos       | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 2,054                              | 2,157       | 2,265  | 2,378  | 2,497  |
|   |       |            | Planificación y Gestión Institucional    | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 3,534                              | 3,711       | 3,896  | 4,091  | 4,296  |
|   |       |            | Tecnologías de la Información            | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 421                                | 442         | 464    | 487    | 512    |
|   |       |            | Cooperación y Relaciones Internacionales | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 806                                | 846         | 889    | 933    | 980    |
|   |       |            | Seguridad Institucional                  | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 204                                | 214         | 225    | 236    | 248    |
|   |       |            | Auditoría Interna                        | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 67,003                             | 70,353      | 73,871 | 77,564 | 81,443 |
|   |       |            | Comunicación Social                      | Documento                                 | Nacional                            | Todos                | 24,135                             | 25,342      | 26,609 | 27,939 | 29,336 |
|   |       |            | Archivo General                          | Documento                                 | Nacional                            | Todos                |                                    |             |        |        |        |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

## 4. Ficha De Indicador Multianual del Plan Operativo Anual

Tabla 9. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030

| Nombre del indicador / subproducto   | Formula del indicador producto / subproducto  | Indicadores de Producto / subproducto |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |        |      |                  |        |      |
|--|---|---------------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|--------|------|------------------|--------|------|
|  |   | Linea base                            |                 | 2026                          |                 | 2027                          |                 | 2028                          |                 | 2029                          |                 | 2030                          |                 | Mesa del periodo              |        |      |                  |        |      |
|  |   | Año                                   | Datos Absolutos | Datos Relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje |        |      |                  |        |      |
| Para el 2027, 1.200.000 personas beneficiarias de actividades orientadas sobre Derechos Humanos. | (No de personas beneficiarias de actividades orientadas sobre Derechos Humanos) / (No de personas beneficiarias de actividades orientadas sobre Derechos Humanos programadas) x 100                               |                                       |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |        |      |                  |        |      |
| No. de eventos de promoción en Derechos Humanos  | No. de eventos de promoción en Derechos Humanos   | 2027                                  | 2478            | 100%                          | 2027            | 2602                          | 100%            | 2028                          | 2732            | 100%                          | 2029            | 2869                          | 100%            | 2030                          | 3012   | 100% | Mesa del periodo | 2478   | 100% |
| No. De encuentros de promoción y educación   | (No. de encuentros realizados / No. de encuentros programados) x 100  | 2024                                  | 26              | 100%                          | 2024            | 27                            | 100%            | 2024                          | 29              | 100%                          | 2024            | 30                            | 100%            | 2024                          | 32     | 100% |                  | 26     | 100% |
| No. De actividades culturales en materia de Cultura de Paz                                       | (No. De actividades culturales en materia de Cultura de Paz realizadas/No. De Actividades Culturales en materia de Cultura de Paz programadas) x 100  | 2024                                  | 3               | 100%                          | 2024            | 3                             | 100%            | 2024                          | 3               | 100%                          | 2024            | 3                             | 100%            | 2024                          | 4      | 100% |                  | 3      | 100% |
| No. Personas Orientadas en Derechos Humanos / Capacidades en Derechos Humanos                    | (No. Personas Orientadas en Derechos Humanos / No. De Personas Orientadas en Derechos Humanos programadas) x 100  | 2024                                  | 316602          | 100%                          | 2024            | 332642                        | 100%            | 2024                          | 348274          | 100%                          | 2024            | 366738                        | 100%            | 2024                          | 385075 | 100% |                  | 316602 | 100% |
| No. Personas Formadas en Derechos Humanos  | (No. Personas Formadas en Derechos Humanos / No. De Personas Formadas en Derechos Humanos programadas) x 100  | 2024                                  | 6335            | 100%                          | 2024            | 6652                          | 100%            | 2024                          | 6984            | 100%                          | 2024            | 7334                          | 100%            | 2024                          | 7700   | 100% |                  | 6335   | 100% |
| No. Personas Orientadas en Derechos Humanos  | (No. Personas Orientadas en Derechos Humanos / No. De Personas Orientadas en Derechos Humanos programadas) x 100  | 2024                                  | 3500            | 100%                          | 2024            | 3675                          | 100%            | 2024                          | 3859            | 100%                          | 2024            | 4052                          | 100%            | 2024                          | 4254   | 100% |                  | 3500   | 100% |
| No. De documentos metodológicos y lineamientos técnicos en materia de Derechos Humanos           | (No. De documentos metodológicos y lineamientos técnicos en materia de Derechos Humanos implementados / No. De documentos metodológicos y lineamientos técnicos en materia de Derechos Humanos programados) x 100 | 2024                                  | 171             | 100%                          | 2024            | 186                           | 100%            | 2024                          | 195             | 100%                          | 2024            | 205                           | 100%            | 2024                          | 215    | 100% |                  | 171    | 100% |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

Tabla 10. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030

| MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA INSTITUCIONAL   |   |                                       |                 |                 |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                  |      |
|---|---|---------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|------------------|------|
| Nombre del indicador producto / subproducto   | Fórmula del indicador producto / subproducto  | Indicadores de Producto / subproducto |                 |                 |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                  |      |
|   |   | Linea base                            |                 |                 | 2026            |                               | 2027            |                               | 2028            |                               | 2029            |                               | 2030            |                               | Meta del periodo |      |
|   |   | Año                                   | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje |                  |      |
| No. de Investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias de violación a los derechos humanos.        | (No. De investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias realizadas / No. De investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias programadas) x 100              | 2024                                  | 420             | 100%            | 420             | 100%                          | 441             | 100%                          | 463             | 100%                          | 486             | 100%                          | 511             | 100%                          | 420              | 100% |
| Para el 2027 se incrementarán en 35% las intervenciones en el territorio de Protección de los Derechos Humanos. | (No. de expedientes de denuncias recibidos / No. de expedientes de denuncias recibidos y firmados por PDH/ No. de expedientes de denuncias recibidos en el territorio nacional) * 100 |                                       |                 | 1               | 0               | 1                             |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                  | 1    |
| No. de Investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias de violación a los derechos humanos.        | (No. De investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias realizadas / No. De investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias programadas) x 100              | 2024                                  | 72,403          | 100%            | 92,293          | 100%                          | 96,908          | 100%                          | 101,753         | 100%                          | 108,841         | 100%                          | 112,183         | 100%                          | 92,293           | 100% |
| No. de seguimientos a resoluciones de pronunciamientos expedientes  | (No. De seguimientos a resoluciones de pronunciamientos realizados / No. de resoluciones de expedientes y pronunciamientos programados) x 100   | 2024                                  | 2,200           | 100%            | 2,275           | 100%                          | 2,389           | 100%                          | 2,508           | 100%                          | 2,634           | 100%                          | 2,765           | 100%                          | 2,275            | 100% |
| No. de certificaciones de antecedentes de violaciones de derechos humanos emitidas                              | (No. de certificaciones de antecedentes de violaciones de derechos humanos emitidas / No. de expedientes de antecedentes de violaciones de derechos humanos solicitadas) x 100        | 2024                                  | 61              | 100%            | 65              | 100%                          | 68              | 100%                          | 72              | 100%                          | 75              | 100%                          | 79              | 100%                          | 65               | 100% |
| No. de acciones constitucionales y judiciales planteadas  | (No. de acciones planteadas / No. de acciones programadas) x 100  | 2024                                  | 161             | 100%            | 461             | 100%                          | 484             | 100%                          | 508             | 100%                          | 534             | 100%                          | 560             | 100%                          | 461              | 100% |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

Tabla 11. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030

|  |  |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
|--|--|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|
| No. de intervenciones en procesos de mediación, observación, diálogo y resolución pacífica en distintos escenarios sociales realizadas | (No. de intervenciones en procesos de mediación, observación, diálogo y resolución pacífica en distintos escenarios sociales realizadas / No. De casos de escenarios sociales programados) x 100             | 6   | 100% | 6   | 100% | 7   | 100% | 7   | 100% | 7   | 100% | 6   | 100% | 6   | 100% |
| No. de instrumentos y reportes sobre alertas tempranas y mapas de escenarios sociales elaborados                                       | (No. de instrumentos y reportes sobre alertas tempranas y mapas de escenarios sociales elaborados / No. de instrumentos y reportes sobre alertas tempranas y mapas de escenarios sociales programados) x 100 | 3   | 100% | 3   | 100% | 3   | 100% | 3   | 100% | 3   | 100% | 3   | 100% | 3   | 100% |
| No. de informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social  | (No. informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social elaborados / No. informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social programados) x 100                       | 3   | 100% | 3   | 100% | 3   | 100% | 3   | 100% | 3   | 100% | 3   | 100% | 3   | 100% |
| No. de informes emitidos y requeridos por la legislación vigente   | (No. De informes emitidos / No. De informes requeridos por la legislación vigente sobre derechos humanos) x 100  | 2   | 100% | 2   | 100% | 2   | 100% | 2   | 100% | 2   | 100% | 2   | 100% | 2   | 100% |
| No. de informes de investigación y análisis sobre Derechos Humanos   | (No. De informes de investigación y análisis realizados / No. De informes de investigación y análisis programados) x 100   | 186 | 100% | 186 | 100% | 205 | 100% | 215 | 100% | 226 | 100% | 186 | 100% | 186 | 100% |
| No. De informes con base en los reportes de las alertas tempranas  | (No. De informes con base en los reportes de las alertas tempranas reportada / No. De informes con base en los reportes de las alertas tempranas programados) x 100  | 48  | 100% | 50  | 100% | 53  | 100% | 56  | 100% | 58  | 100% | 48  | 100% | 48  | 100% |
| No. de módulos en Derechos Humanos   | (No. De módulos en reportados / No. De módulos en Derechos Humanos programados) x 100  | 12  | 100% | 13  | 100% | 13  | 100% | 14  | 100% | 15  | 100% | 12  | 100% | 12  | 100% |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

Tabla 12. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030

| Nombre del indicador producto / subproducto  |  | Indicadores de Producto / subproducto |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |  |
|--|--|---------------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|--|
|  |  | Linea base                            |                 | 2026                          |                 | 2027                          |                 | 2028                          |                 | 2029                          |                 | 2030                          |                 | Meta del periodo              |  |
|  |  | Año                                   | Datos Absolutos | Datos Relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje |  |
| (No. De Asistencia y lineamientos técnicos en áreas de su competencia brindadas / No. De Asistencia y lineamientos técnicos en áreas de su competencia programado) x 100   |  | 2024                                  | 610             | 100%                          | 641             | 100%                          | 673             | 100%                          | 706             | 100%                          | 741             | 100%                          | 610             | 100%                          |  |
| No. informes elaborados de las supervisiones   |  | 2024                                  | 2,095           | 100%                          | 170             | 100%                          | 179             | 100%                          | 188             | 100%                          | 197             | 100%                          | 162             | 100%                          |  |
| (No. De instrumentos para el desarrollo de capacidades de investigación y supervisión a la administración pública elaborados / No. De instrumentos para el desarrollo de capacidades de investigación y supervisión a la administración pública programados) x 100 |  | 2024                                  | 53              | 100%                          | 56              | 100%                          | 58              | 100%                          | 61              | 100%                          | 64              | 100%                          | 53              | 100%                          |  |
| No. de acciones de coordinación de Defensorías Específicas   |  | 2024                                  | 1,819           | 100%                          | 1,910           | 100%                          | 2,005           | 100%                          | 2,106           | 100%                          | 2,211           | 100%                          | 1,819           | 100%                          |  |
| No. de supervisiones a la administración pública para verificar el cumplimiento del respeto (entidades programadas) x a los Derechos Humanos 100   |  | 2024                                  | 2,232           | 100%                          | 4,047           | 100%                          | 4,249           | 100%                          | 4,461           | 100%                          | 4,685           | 100%                          | 3,854           | 100%                          |  |
| No. de acciones de coordinación territorial realizadas   |  | 2024                                  | 1,819           | 100%                          | 263             | 100%                          | 276             | 100%                          | 289             | 100%                          | 304             | 100%                          | 250             | 100%                          |  |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.

Tabla 13. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2026 - 2030

| Nombre del indicador producto / subproducto   | Fórmula del indicador producto / subproducto   | Indicadores de Producto / subproducto |                 |                 |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |                 |                               |  |                  |  |  |
|---|--|---------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|--|------------------|--|--|
|   |  | Línea base                            |                 |                 | 2026            |                               |                 | 2027                          |                 |                               | 2028            |                               |                 | 2029                          |                 |                               | 2030            |                               |  | Meta del periodo |  |  |
|   |  | Año                                   | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje | Datos Absolutos | Datos relativos en porcentaje |  |                  |  |  |
| No. de atenciones y acompañamientos en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia | (No. De atenciones y acompañamientos brindados en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia) / No. de expedientes presentados en la DDHAT por Género / No. de atenciones y acompañamientos en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia) x 100 | 2019                                  | 100%            | 2382            | 100%            | 2501                          | 100%            | 2626                          | 100%            | 2757                          | 100%            | 2895                          | 100%            | 2382                          | 100%            |                               |                 |                               |  |                  |  |  |
| No. de atenciones y acompañamientos en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por Género                 | (No. Atenciones y acompañamientos brindados en la DDHAT por Género / No. de atenciones y acompañamientos en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia) x 100  | 10,297                                | 100%            | 15420           | 100%            | 16191                         | 100%            | 17001                         | 100%            | 17851                         | 100%            | 18743                         | 100%            | 15420                         | 100%            |                               |                 |                               |  |                  |  |  |
| No. de expedientes de denuncia de violación a los Derechos Humanos emitidos                                       | (No. de expedientes emitidos / No. de expedientes presentados en la DDHAT por Género) x 100  | 11,806                                | 100%            | 15211           | 100%            | 15972                         | 100%            | 16770                         | 100%            | 17609                         | 100%            | 18469                         | 100%            | 15211                         | 100%            |                               |                 |                               |  |                  |  |  |
| No. de atenciones y acompañamientos inmediatos en casos específicos   | (No. de atenciones y acompañamientos inmediatos / No. de atenciones y acompañamientos programados) x 100   | 3,318                                 | 100%            | 3318            | 100%            | 3484                          | 100%            | 3658                          | 100%            | 3841                          | 100%            | 4033                          | 100%            | 3318                          | 100%            |                               |                 |                               |  |                  |  |  |
| No. de documentos relacionados a denuncias  | (No. de documentos relacionados a denuncias / No. de expedientes presentados a denuncias programados) x 100  | 24,639                                | 100%            | 20565           | 100%            | 21278                         | 100%            | 22342                         | 100%            | 23459                         | 100%            | 24632                         | 100%            | 20565                         | 100%            |                               |                 |                               |  |                  |  |  |
| No. Informes temáticos en materia de Derechos Humanos   | (No. Informes temáticos en materia de Derechos Humanos elaborados / No. Informes temáticos en materia de Derechos Humanos programados) x 100   | 11,709                                | 100%            | 12529           | 100%            | 13155                         | 100%            | 13813                         | 100%            | 14504                         | 100%            | 15229                         | 100%            | 12529                         | 100%            |                               |                 |                               |  |                  |  |  |
| No. De expedientes de denuncia, verificación, acompañamiento recibidos / No. De expedientes cerrados              | (No. De expedientes de denuncia, verificación, acompañamiento recibidos / No. De expedientes cerrados) x 100   | 9,502                                 | 100%            | 13166           | 100%            | 13824                         | 100%            | 14516                         | 100%            | 15241                         | 100%            | 16003                         | 100%            | 13166                         | 100%            |                               |                 |                               |  |                  |  |  |
| No. De resoluciones finales firmadas  | (No. De resoluciones finales firmadas / No. De resoluciones finales programadas) x 100   | 600                                   | 100%            | 700             | 100%            | 735                           | 100%            | 772                           | 100%            | 810                           | 100%            | 851                           | 100%            | 700                           | 100%            |                               |                 |                               |  |                  |  |  |

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2026.



La desagregación de las metas físicas y presupuestarias puede generar inconsistencias metodológicas y dificultar la evaluación integral del desempeño, debido a las diferencias en capacidades operativas y disponibilidad de información entre distintos ámbitos de ejecución. Mantener las metas a un nivel centralizado garantiza uniformidad técnica, facilita el seguimiento y asegura coherencia con los objetivos estratégicos nacionales.

En virtud de lo anterior, la Dirección de Planificación y Gestión Institucional presenta únicamente metas físicas.

## ANEXOS

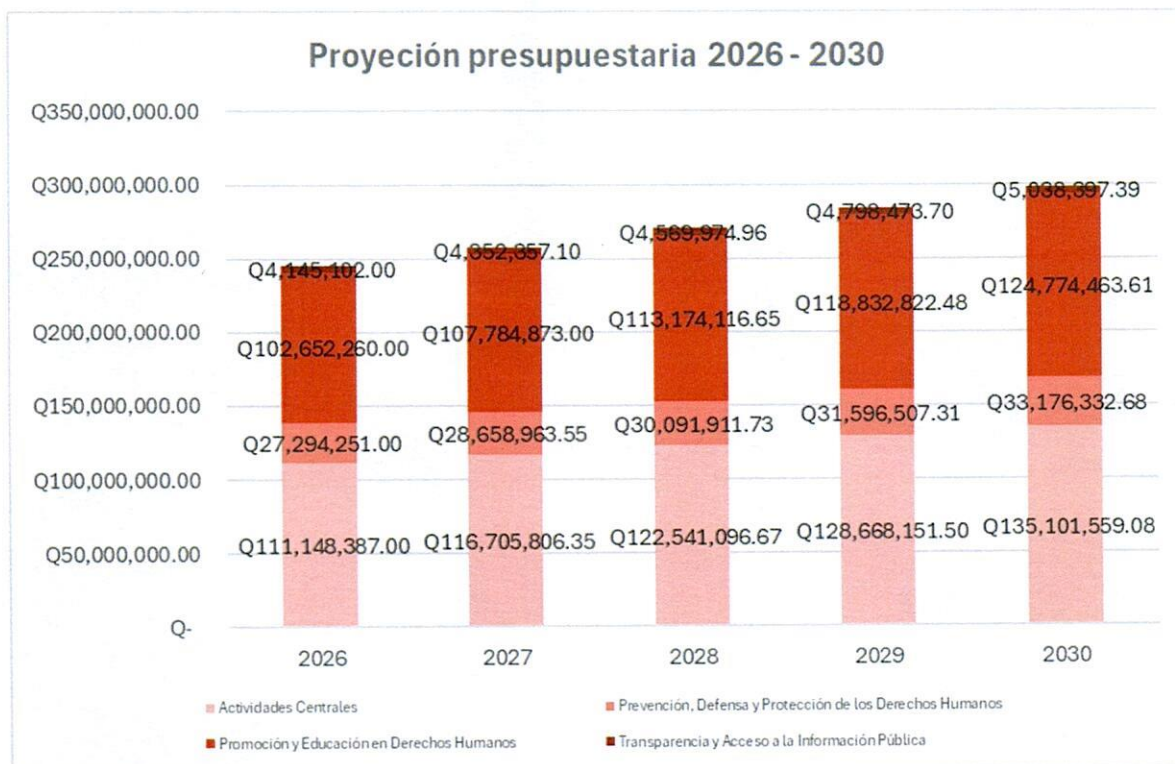
### Anexo 1. Vinculación del Plan Operativo Multianual- Presupuesto

Para materializar los resultados de la Procuraduría de los Derechos Humanos en beneficio de la población, para el período multianual 2026- 2030, la Institución cuenta con un presupuesto multianual como se detalla a continuación:

Tabla 15. Proyección Presupuestaria 2026 -2030.

| Programa/Proyecto                               | 2026             | 2027             | 2028             | 2029             | 2030             |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Actividades Centrales                           | Q 111,148,387.00 | Q 116,705,806.35 | Q 122,541,096.67 | Q 128,668,151.50 | Q 135,101,559.08 |
| Protección de los Derechos Humanos              | Q 27,294,251.00  | Q 28,658,963.55  | Q 30,091,911.73  | Q 31,596,507.31  | Q 33,176,332.68  |
| Promoción y Educación en Derechos Humanos       | Q 102,652,260.00 | Q 107,784,873.00 | Q 113,174,116.65 | Q 118,832,822.48 | Q 124,774,463.61 |
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Q 4,145,102.00   | Q 4,352,357.10   | Q 4,569,974.96   | Q 4,798,473.70   | Q 5,038,397.39   |
| Total   | Q 245,240,000.00 | Q 257,502,000.00 | Q 270,377,100.00 | Q 283,895,955.00 | Q 298,090,752.75 |

Fuente: Elaboración propia proyección presupuestaria 2026 - 2030.



Fuente: Elaboración propia proyección presupuestaria 2026 - 2030.

## Anexo 2. Estructura Programática Presupuestaria

La Red de Categorías Programáticas es la base del sistema presupuestario y financiero, en virtud de que facilita la asignación formal de recursos y al mismo tiempo, expresa la red de producción de bienes y servicios que la sociedad espera recibir en cada ejercicio fiscal de parte de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

### Objetivos:

Jerarquizar el ambiente de todas las acciones presupuestarias, que permitan expresar fielmente la producción de bienes y servicios de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Delimitar el ámbito presupuestario y los centros de gestión productiva, en función de los bienes y servicios que debe generar la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Delimitar la flexibilidad y responsabilidad en la asignación y uso de los recursos financieros para la obtención de los productos finales, en beneficio de la sociedad guatemalteca.

Definir adecuadamente la utilización de los insumos en términos financieros y físicos, a fin de garantizar promoción y defensa de los Derechos Humanos de los ciudadanos guatemaltecos.

Controlar la asignación y ejecución de los recursos financieros de acuerdo con el objeto del gasto prioritario de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Para cumplir con los objetivos anteriormente planteados, la Red de Categorías Programáticas, que se muestra a continuación, obedece a las relaciones de condicionamiento de las diferentes acciones presupuestarias con la finalidad de generar los productos intermedios y terminales de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

| Actividades Centrales                        |     |     |  |
|--|-----|-----|--|
| PG   | SP  | ACT | NOMBRE DE LA ACTIVIDAD   |
| 01   | 000 | 001 | Servicios de dirección y coordinación superior                                       |
| 01   | 000 | 002 | Servicios de asesoría jurídica   |
| 01   | 000 | 003 | Servicios administrativos y apoyo logístico  |
| 01   | 000 | 004 | Servicios de gestión financiera  |
| 01   | 000 | 005 | Servicios de administración de recursos humanos                                      |
| 01   | 000 | 006 | Servicios de planificación y gestión institucional                                   |
| 01   | 000 | 007 | Servicios de tecnologías de la información   |
| 01   | 000 | 008 | Servicios de cooperación y Relaciones internacionales                                |
| 01   | 000 | 009 | Servicios de seguridad Institucional   |
| 01   | 000 | 010 | Servicios de auditoría interna   |
| 01   | 000 | 011 | Servicios de Comunicación en Derechos Humanos  |
| 01   | 000 | 012 | Servicios de Secretaría General  |
| Promoción y Educación en Derechos Humanos    |     |     |  |
| PG   | SP  | ACT | NOMBRE DE LA ACTIVIDAD   |
| 11   | 000 | 001 | Servicios de Promoción en Derechos Humanos   |
| 11   | 000 | 002 | Servicios de Formación, capacitación y orientación bibliográfica en Derechos Humanos |
| 11   | 000 | 003 | Servicios Metodológicos Institucionales en materia de Derechos Humanos               |
| Defensa y Protección de los Derechos Humanos |     |     |  |
| PG   | SP  | ACT | NOMBRE DE LA ACTIVIDAD   |
| 12   | 000 | 001 | Servicios de Procuración en Derechos Humanos   |
| 12   | 000 | 002 | Servicios de Mediación e incidencia en distintos escenarios sociales                 |
| 12   | 000 | 010 | Servicios de Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos                     |
| 12   | 000 | 005 | Servicios de Defensorías en temáticas sobre Derechos Humanos                         |
| 12   | 000 | 004 | Servicio territorial de Defensa y Protección de Derechos Humanos                     |
| 12   | 000 | 006 | Servicios de Defensoría de los Derechos de la Niñez                                  |
| 12   | 000 | 008 | Servicios de Defensoría de los Derechos de Género                                    |
| 12   | 000 | 009 | Servicios de Defensa y Resolución de Derechos Violentados                            |

| Transparencia y acceso a la información |     |     |  |
|---|-----|-----|--|
| PG                                      | SP  | ACT | NOMBRE DE LA ACTIVIDAD   |
| 13                                      | 000 | 002 | Servicios de Supervisión in situ y de portal web para verificación del cumplimiento de la Ley de Acceso a la información pública |
| 13                                      | 000 | 003 | Servicios de Promoción y divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública  |
| 13                                      | 000 | 004 | Servicios de Rendición de Informe Anual de Autoridad Reguladora  |

### Anexo 3. Mecanismos de Seguimiento y Evaluación de la Planificación Institucional

El sistema de Monitoreo y Evaluación de la cadena de resultados que se manejará en la Procuraduría de los Derechos Humanos es un proceso continuo de medición de avances de las metas del Plan Operativo Anual -POA-, Plan Operativo Multianual -POM-, y Plan Estratégico Institucional -PEI-, a través de la creación de instrumentos técnicos que permitan proveer información cuantitativa y cualitativa de los resultados propuestos.

Lista de indicadores:

- Índice de eficacia de los procesos de capacitación y formación en DDHH en la PDH.
- Índice de pertinencia étnica.
- Índice de eficacia de la PDH.
- Índice de eficacia de Auxiliaturas.
- Índice de casos mediados.
- Índice de cobertura en supervisión de información pública.
- Lista de indicadores a nivel de resultado, producto y subproducto.

Esta evaluación consistirá en verificar si las intervenciones contribuyeron efectivamente al logro de los resultados previstos, y efectuando el cambio esperado en la población y su entorno, determinando el cumplimiento de los resultados planteados, la eficiencia de la implementación, su efectividad, impacto y sostenibilidad en el transcurso del tiempo planteado, por medio de un sistema de indicadores que cumplan con los estándares de eficacia, para que se genere información objetiva.

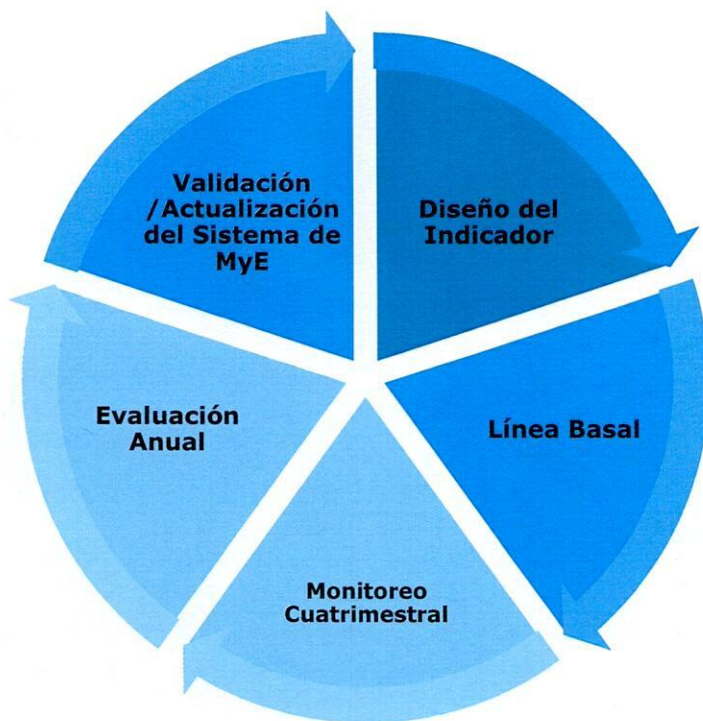
#### Diagrama de Evaluación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la PDH

Los fundamentos de la planificación gubernamental están basados en la mejora continua y para el caso específico del monitoreo y evaluación, el sistema parte del diseño de los indicadores y cuantificación inicial (línea basal), seguidos por el monitoreo periódico que finaliza en una evaluación anual. De esta evaluación se determina si el diseño de los indicadores fue efectivo o si requiere de una actualización o revisión.

Los componentes del Sistema de Monitoreo y Evaluación en desarrollo, son:

- Diseño del Indicador.
- Línea Base o Línea Basal.
- Monitoreo Cuatrimestral.
- Evaluación Anual.
- Validación/Actualización.

Dichos componentes están en constante movimiento, lo que deriva en la incorporación, modificación o cancelación de indicadores; la idea del sistema es mantener un número óptimo de indicadores que midan efectivamente las operaciones. Todo lo anterior, para una mejor comprensión, se representa en el esquema a continuación:





---


## Referencias y/o E-grafías

- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1966). *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Resolución 2200 A (XXI)*. Nueva York, Estados Unidos de América.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1986). *Ley de Amparo, Exhibición Personal y de Constitucionalidad*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1986). *Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto 54-86*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1992). *Código Procesal Penal, Decreto 51-92*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1996). *Ley de Atención a las Personas con Discapacidad, Decreto 135-96*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1996). *Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar, Decreto 97-96*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2002). *Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2003). *Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, Decreto 27-2003*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2006). *Reformas a la Ley del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor, Decreto 39-2006*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2008). *Ley contra el Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer, Decreto 22-2008*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2008). *Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Contraloría General de Cuentas. (2021). *Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental -SINACIG-*. Acuerdo 021-2021. Guatemala.

- Instituto Nacional de Estadística. (2014). *Encuesta de Condiciones de Vida (ENCOVI 2014)*. Guatemala.
- Instituto Nacional de Estadística. (2016). *Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos (ENEI 1-2016)*. Guatemala.
- Instituto Nacional de Estadística. (2020). *Estimaciones y Proyecciones Nacionales de Población, Metodologías y Principales Resultados*, Editorial INE. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ine.gob.gt/ine/wp-content/uploads/2020/08/01-Presentacion-de-Resultados-Nacionales.pdf](https://www.ine.gob.gt/ine/wp-content/uploads/2020/08/01-Presentacion-de-Resultados-Nacionales.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística. (2021). *Compendio Estadístico con Enfoque de Género*, Editorial INE. <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2021/11/30/2021113044613QDinUvuRa9GjopyXaTuNMXc3gd6Jq1Q1.pdf>
- Ministerio de Finanzas Públicas y Secretaría Planificación y Programación de la Presidencia. (2013). *Guía Conceptual de Planificación y Presupuesto por Resultados para el Sector Público de Guatemala*. 1ª. Edición enero 2013. Guatemala.
- Procurador de los Derechos Humanos. (2017). *Plan de Implementación de la Gestión por Resultados 2018-2022*. Guatemala.
- Procurador de los Derechos Humanos. (2022). *Informe Anual Circunstanciado de Actividades y de la Situación de los Derechos Humanos*, Editorial PDH. <https://www.pdh.org.gt/documentos/informes/informes-anales/informe-anual-circunstanciado-pdh-2022/13558-informe-anual-circunstanciado-pdh-2022/file.html>
- Procurador de los Derechos Humanos. (2022). *Informe de Supervisión a Portales Electrónicos de los Organismos del Estado*, Editorial PDH. <https://www.pdh.org.gt/secai-pdh/ranking-de-cumplimiento-integral-de-acceso-a-la-informacion-publica-y-transparencia/13016-informe-de-supervision-de-portales-electronicos-en-organismos-del-estado-2022-1/file.html>
- Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2014). *Plan Nacional de Desarrollo K'atun: Nuestra Guatemala 2032*. Guatemala: Editorial Serviprensa, S.A.
- Sistemas de Consejos de Desarrollo -SISCODE-. (2016). *Objetivos de Desarrollo Sostenible, Metas Priorizadas*. Guatemala

 pdh@pdh.org.gt

 12 avenida 12-54 zona 1,  
Guatemala Ciudad C.A.

 (502) 2424 1717

 [www.pdh.org.gt](http://www.pdh.org.gt)      @PDHgt